

DATOS MENSUALES DE LA SECCION DE INFORMACIÓN Y AYUDA AL CIUDADANO
MES DE SEPTIEMBRE
AÑO FISCAL 2025-26

ACTIVIDADES	ARECIBO		MAYAGÜEZ		FAJARDO		PONCE	
	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado
I. PERSONAS ATENDIDAS CLASIFICADAS POR MOTIVO DE LA VISITA:	464	1,295	287	879	642	1,841	225	814
A. Primer Cheque de Dieta sin Cobrar	28	63	3	13	104	252	11	61
B. Período de Tiempo Intermedio Sin Cobrar	22	43	-	-	2	16	18	31
C. Ultimo Pago de Dieta sin Cobrar	35	74	13	40	31	99	3	3
D. No han recibido Pago Inicial de Incapacidad	42	57	-	17	15	44	28	64
E. No han recibido Mensualidad de Incapacidad	31	65	2	8	168	515	25	53
F. No ha Llegado Resolución de la Comisión Industrial	1	5	-	-	7	19	6	44
G. No se ha tomado acción sobre la Resolución Emitida por la Comisión Industrial	2	9	-	1	2	9	3	17
H. Pago Inicial IPP por Comisión Industrial	-	22	4	4	2	7	-	-
I. Pago Intermedio por Comisión Industrial	-	-	-	-	4	7	-	-
J. Aumento IPP por Comisión Industrial	-	11	2	8	3	9	-	-
K. Certificaciones	135	488	190	592	86	191	101	378
L. Cambios de Dirección	58	121	13	30	13	24	15	32
M. Información sobre Cheques Cancelados	-	-	-	-	2	12	-	-
N. T.C.T	7	24	1	14	161	475	-	-
O. Otro tipo de información	103	313	59	152	42	162	15	131
II. CASOS ATENDIDOS DE OTRAS REGIONES:	-	-	-	-	2	5	-	-
III. PERSONAS ATENDIDAS:	193	1,024	186	577	665	1,905	219	577
A. Patronos	-	-	-	-	3	14	-	-
B. Lesionados	193	1,024	176	545	642	1,841	219	576
C. Personal de la Agencia	-	-	-	-	2	5	-	-
D. Otras	-	-	10	32	18	45	-	1
IV. PERSONAS ATENDIDAS POR TELÉFONO:	-	-	30	94	308	772	115	306
A. Patronos	-	-	-	-	3	14	-	-
B. Lesionados	-	-	30	94	184	601	115	306
C. Otras	-	-	-	-	121	157	-	-
V. INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CORREO:	-	-	-	-	6	23	-	-

CONTINUA

CONTINUACIÓN

ACTIVIDADES	BAYAMON		CAROLINA **		CAGUAS		AGUADILLA		TOTAL	
	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado	Mensual	Acumulado
I. PERSONAS ATENDIDAS CLASIFICADAS POR MOTIVO DE LA VISITA:	497	1,263	1,317	3,951	445	1,513	590	1,492	4,467	13,048
A. Primer Cheque de Dieta sin Cobrar	126	291	-	-	20	58	13	36	305	774
B. Período de Tiempo Intermedio Sin Cobrar	5	7	91	273	-	12	36	102	174	484
C. Último Pago de Dieta sin Cobrar	7	38	-	-	17	63	-	-	106	317
D. No han recibido Pago Inicial de Incapacidad	36	75	29	87	4	31	15	52	169	427
E. No han recibido Mensualidad de Incapacidad	41	102	-	-	14	47	17	65	298	855
F. No ha llegado Resolución de la Comisión Industrial	6	18	8	24	12	36	13	35	53	181
G. No se ha tomado acción sobre la Resolución Emitida por la Comisión Industrial	3	8	-	-	18	44	11	45	39	133
H. Pago Inicial IPP por Comisión Industrial	6	6	17	51	6	33	16	30	51	153
I. Pago Intermedio por Comisión Industrial	-	-	10	30	16	27	-	-	30	64
J. Aumento IPP por Comisión Industrial	22	44	-	-	11	48	-	-	38	120
K. Certificaciones	155	411	250	750	114	395	333	837	1,364	4,042
L. Cambios de Dirección	34	102	135	405	23	57	18	32	309	803
M. Información sobre Cheques Cancelados	-	-	-	-	-	-	-	-	2	12
N. T.C.T	16	57	-	-	18	71	44	123	247	764
O. Otro tipo de información	40	104	777	2,331	172	591	74	135	1,282	3,919
II. CASOS ATENDIDOS DE OTRAS REGIONES:	43	80	-	-	-	-	-	-	45	85
III. PERSONAS ATENDIDAS:	587	1,560	843	2,529	341	1,424	400	1,091	3,434	10,687
A. Patronos	-	15	-	-	-	-	-	-	3	29
B. Lesionados	566	1,437	843	2,529	331	1,387	400	1,091	3,370	10,430
C. Personal de la Agencia	20	100	-	-	10	37	-	-	32	142
D. Otras	1	8	-	-	-	-	-	-	29	86
IV. PERSONAS ATENDIDAS POR TELÉFONO:	64	235	394	1,182	162	561	16	35	1,089	3,185
A. Patronos	-	-	-	-	4	14	-	35	7	63
B. Lesionados	47	177	394	1,182	158	547	16	-	944	2,907
C. Otras	17	58	-	-	-	-	-	-	138	215
V. INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR CORREO:	12	41	-	-	-	-	-	-	18	64

* Sujeto a revisión

** Datos Estimados

Personas Responsables: Carlos A. Acevedo Ibarra, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: caacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico:

<http://www.estadisticas.oobiemo.or/ieor/inventario.aspx>

Fuente: Informes Estadísticos Mensuales, Sección de Información de Dietas

Fecha: 10 de octubre de 2025.

Preparado por: J.P.C.

